

Más de 1.300 beneficios entregó en abril el Municipio de Punta Arenas a través de la Agenda Social

## **Más de 1.300 beneficios entregó en abril el Municipio de Punta Arenas a través de la Agenda Social**

- Lo que más se ha solicitado son canastas de alimentos.

1.382 beneficios, entre canastas de alimentos, arriendos, pago de consumos, pañales y medicamentos, entregó durante el mes de abril el Municipio de Punta Arenas, a través de la Agenda Social implementada desde la Dirección de Desarrollo Comunitario.

En su mayoría, los vecinos solicitaron canastas de alimentos, por lo que se entregaron 1.124 canastas, 172 bonos de arriendo, 49 pagos de consumos básicos, 33 beneficios de pañales y 4 ayudas en medicamentos, totalizando 1.382 apoyos entregados durante las primeras semanas de funcionamiento.

“Por supuesto no es un tema perfecto, pero sí hemos avanzado mucho. Hasta hace un mes, para cualquier ayuda social municipal, los vecinos tenían que tomar un colectivo o una micro e ir directamente a Dideco con sus papeles. Hoy, no se requiere que las personas vengan a ninguna oficina, nosotros nos comunicamos directamente para responder a esta cuarentena, respetarla y poder hacer todos los trámites más ágiles”, afirmó el alcalde de Punta Arenas, Claudio Radonich.

Por su parte, la directora de Desarrollo Comunitario, Elena Blackwood, destacó la labor de los funcionarios municipales que han estado implementando la Agenda Social. “Hemos logrado avanzar rápidamente en un teletrabajo maratónico, con mucha dedicación y estamos muy conformes de poder ayudar en algo a nuestros vecinos que lo están pasando mal. No ha sido fácil, pero actualmente ya hemos logrado llegar a una atención más fluida, gracias a la dedicación de 76 funcionarios que se encuentran atendiendo la Agenda Social, de lunes a viernes entre las 9 y las 20 horas”, señaló, agregando que este sábado, como es habitual, se realizará entrega de canastas.

Durante las primeras semanas de funcionamiento, se recibieron 10.734 llamadas telefónicas y 12.429 correos electrónicos, que derivaron en 3.639 solicitudes concretas que contaban con los antecedentes completos.

Cabe destacar que los funcionarios se encuentran trabajando desde sus respectivos hogares, a excepción de los choferes y personas que distribuyen la ayuda, quienes cuentan con las medidas de protección correspondientes al delicado momento que se vive por la pandemia.

La Agenda Social continuará durante los meses de mayo y junio, para seguir ayudando a los vecinos que así lo requieran.